

# CÓDIGO DE ÉTICA



NBW COMPANY



# ÍNDICE

1 MENSAGEM DA DIREÇÃO

2 INTRODUÇÃO

3 NOSSOS VALORES

4 REGRAS DE CONDUTA

5 CANAL DE DENÚNCIA

6 MENSAGEM FINAL

# MENSAGEM DA DIREÇÃO



Na NBW Consultoria, acreditamos que o verdadeiro sucesso está na força das pessoas. Valorizamos uma gestão humanizada, que coloca a confiança, o propósito e o bem-estar no centro das relações. Nosso compromisso é construir um ambiente onde cada colaborador, consultor, cliente e parceiro se sinta valorizado, respeitado e parte de algo maior.

Nosso propósito vai além dos números: trabalhamos para inspirar e transformar vidas por meio da promoção de um ambiente inclusivo, ético e inovador. Estamos convencidos de que pessoas realizadas e conectadas ao seu propósito são capazes de superar limites, criar soluções extraordinárias e gerar resultados sustentáveis.

Para nossos clientes, reafirmamos o compromisso de entregar mais do que soluções estratégicas, entregamos confiança, transparência e um olhar atento às suas necessidades específicas. Nossa parceria é construída com base na ética e na busca constante pela excelência.

Este Código é um compromisso formal que deve ser seguido por todos na NBW, orientando condutas que reforcem nossa credibilidade e transparência junto a clientes, parceiros e órgãos reguladores.

# INTRODUÇÃO



O Código de Ética e Conduta da NBW reflete nossos valores e compromisso com uma atuação íntegra, transparente e orientada para resultados.

Este Código de Ética é de cumprimento obrigatório para todos os colaboradores, consultores, parceiros e fornecedores.

## PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

**Integridade e Ética:** Agir com honestidade e ética em todas as nossas interações, sejam internas ou externas. Nossa conduta é orientada por elevados padrões éticos, que servem como base para decisões responsáveis e sustentáveis.

**Transparência:** Comunicar de forma clara e objetiva, promovendo confiança em todas as interações.

**Excelência:** Buscar sempre a melhor entrega, superando as expectativas de nossos clientes, apresentando soluções que agreguem valor real e duradouro.

**Inovação com Propósito:** Adotar uma abordagem criativa e ágil para solucionar desafios, utilizando tecnologias, metodologias e práticas modernas que gerem impacto positivo nos negócios e na sociedade.





# INTRODUÇÃO

**Respeito às Leis e Normas:** Cumprir rigorosamente as legislações aplicáveis, preservando os direitos das partes envolvidas.

**Responsabilidade Social:** Contribuir para o desenvolvimento humano e sustentável das comunidades onde atuamos. Promovemos iniciativas que fortaleçam a educação, a inclusão social e a igualdade de oportunidades, apoiando projetos que combatam a desigualdade, a violência e que incentivem o empreendedorismo responsável.

**Igualdade e Inclusão:** Promover um ambiente que valoriza as diferenças e garante igualdade de oportunidades para todos. A equipe NBW deve agir proativamente no combate a práticas discriminatórias e preconceituosas, assegurando que processos seletivos, promoções e relações internas sejam conduzidos com imparcialidade e respeito.

**Promoção da Saúde Mental:** Incentivar o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, valorizando um ambiente acolhedor e livre de preconceitos, encaminhando casos críticos para suporte especializado disponibilizado pela NBW.

**Combate ao Assédio e à Violência:** Oferecer um canal de denúncia e acolhimento, apoio e orientação para quem enfrenta essas situações. Nosso objetivo é criar um ambiente de segurança, respeito e solidariedade, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.



# NOSSOS VALORES

## 1. Empatia

Acreditamos que a empatia é a base da gestão humanitária. Colocar-se no lugar do outro nos permite compreender realidades diversas e atuar com sensibilidade frente aos desafios de nossos colaboradores, clientes e parceiros. É através da escuta ativa e do respeito às diferenças que fortalecemos um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as vozes são valorizadas.

## 2. Simplicidade

Simplicidade é sinônimo de clareza e acessibilidade. Na NBW, simplificamos processos e relações para que cada indivíduo tenha espaço para prosperar e ser respeitado em sua essência. Essa abordagem nos ajuda a combater práticas discriminatórias e burocracias que possam dificultar a promoção da diversidade e da inclusão. Trabalhamos para que todos sintam que pertencem, sem barreiras ou complicações.



# NOSSOS VALORES

## 3. Ética

A ética é o nosso compromisso inegociável. Guiamos nossas ações com transparência, integridade e responsabilidade, promovendo um ambiente seguro e respeitoso para todos. Combatemos ativamente o assédio, a violência e qualquer forma de discriminação, garantindo que nossos espaços sejam livres de qualquer comportamento que comprometa o bem-estar e a dignidade das pessoas.

## 4. Humanização

A humanização é o coração do nosso trabalho. Valorizamos as relações humanas e promovemos práticas que colocam as pessoas em primeiro lugar. Reconhecemos a singularidade de cada indivíduo, incentivando o diálogo aberto, o acolhimento e a construção de um ambiente onde a diversidade é celebrada e a inclusão é uma prioridade. Esse valor também reflete nosso compromisso em apoiar colaboradores e parceiros em situações de vulnerabilidade, como casos de violência ou outras adversidades, reafirmando nosso papel como agentes de transformação social.



# REGRAS DE CONDUTA

## RESPONSABILIDADE DO CONSULTOR

### **Ser um Parceiro Estratégico.**

Atuar como um parceiro estratégico, contribuindo com o desenvolvimento e fortalecimento do seu negócio.

Combinamos governança, compliance, branding e treinamentos para oferecer um serviço estratégico e inovador, voltado à expansão do seu negócio e à proteção da sua marca no mercado.

Nossa metodologia é fundamentada em uma abordagem prática, estratégica e orientada a resultados, garantindo que cada ação esteja alinhada às necessidades específicas do seu negócio.

O papel da NBW é, acima de tudo, ser uma força motriz que inspira confiança, gera impacto positivo e constrói relações duradouras baseadas na ética, no respeito e na inovação.





# REGRAS DE CONDUTA

## RELAÇÕES INTERNAS

- Atuar com respeito mútuo, evitando comportamentos que possam ser interpretados como ofensivos, discriminatórios ou que prejudiquem o ambiente de trabalho. Qualquer infração a essa regra deve ser reportada ao setor responsável.
- Preservar a confidencialidade das informações da empresa e dos clientes.
- Observar as regras de conduta apresentada neste código e reportar todos os casos de desvio.
- Oferecer apoio às vítimas de violência doméstica, orientando-as a utilizar o Canal Confidencial para buscar acolhimento e suporte da direção da NBW.





# REGRAS DE CONDUTA

## RELAÇÕES COM CLIENTES

A relação entre o consultor e o cliente é baseada na transparência, ética e compromisso mútuo. O sucesso de cada projeto depende de uma comunicação clara e do respeito aos princípios que regem nossa atuação. Para isso, estabelecemos as seguintes diretrizes:

### **Clareza nos Objetivos e Metodologia**

- O consultor deve estabelecer, desde o início, os objetivos do trabalho previsto, os métodos a serem empregados, as possíveis dificuldades e limitações, bem como a estimativa de tempo e custos envolvidos. Essa clareza inicial é fundamental para o alinhamento de expectativas e para a construção de uma relação de confiança.

### **Preservação do Sigilo e Confidencialidade**

- É responsabilidade do consultor adotar todas as medidas necessárias para preservar o sigilo das informações e atividades dos clientes. Isso inclui a guarda adequada de documentos e a garantia de confidencialidade por parte de funcionários e parceiros envolvidos no projeto.



# REGRAS DE CONDUTA

## RELAÇÕES COM CLIENTES

### Proibição de Uso Indevido de Informações

O consultor não deve utilizar sua posição para se beneficiar de informações obtidas no exercício de suas atividades, seja para negócios próprios, de outros clientes ou de terceiros. No caso de consultorias envolvendo órgãos governamentais, o consultor deve atuar com plena consciência de sua dupla responsabilidade: garantir a imparcialidade e proteger os interesses tanto do setor público quanto do privado, evitando o uso de informações privilegiadas de forma inadequada.

Todos os projetos devem ter seus objetivos, prazos e custos formalizados por meio de contratos ou propostas claras e assinadas pelas partes envolvidas, evitando ambiguidades e garantindo segurança jurídica.

A NBW reafirma seu compromisso com a ética, a transparência e a excelência, garantindo que todas as relações com clientes sejam baseadas nas melhores práticas de governança.



# REGRAS DE CONDUTA

## RELAÇÕES COM PARCEIROS E FORNECEDORES

- Estabelecer parcerias baseadas em critérios éticos, técnicos e de qualidade.
- Garantir que fornecedores estejam cientes deste Código e alinhem suas práticas aos nossos valores.
- É vedada a contratação de fornecedores que utilizem práticas ilegais ou antiéticas, como trabalho infantil, trabalho análogo à escravidão ou práticas de corrupção.
- Parceiros e fornecedores têm a obrigação de preservar a confidencialidade de informações estratégicas ou sensíveis compartilhadas durante a execução de projetos.
- A NBW incentiva a adoção de práticas sustentáveis e responsáveis por parte de seus parceiros e fornecedores, priorizando aqueles que demonstrem compromisso com a inclusão social e o desenvolvimento sustentável.



# REGRAS DE CONDUTA

## RELAÇÕES COM A SOCIEDADE

A NBW Consultoria reconhece sua responsabilidade como agente de transformação social e compromete-se a contribuir para o desenvolvimento sustentável e o bem-estar coletivo. Para garantir que nossas ações reflitam os mais altos padrões éticos, estabelecemos as seguintes diretrizes:

### **Atuação como Agente de Mudança**

- Promover práticas que contribuam para o desenvolvimento econômico, social e ambiental das comunidades onde atuamos.
- Apoiar e participar de iniciativas que fomentem a educação, a inclusão social, a igualdade de oportunidades e o combate à violência e à desigualdade.

### **Respeito à Cidadania e aos Direitos Humanos**

- Garantir que todas as interações com a sociedade respeitem os direitos humanos, promovendo um ambiente de dignidade, respeito e justiça.
- Repudiar qualquer forma de discriminação, exploração ou violação de direitos, tanto nas operações da NBW quanto nas práticas de parceiros e fornecedores.

### **Apoio à Comunidade**

- Investir em projetos e programas sociais que promovam o bem-estar das comunidades locais, fortalecendo a cidadania e a inclusão social.



# REGRAS DE CONDUTA

## RELAÇÕES COM A SOCIEDADE

- Incentivar os colaboradores a se engajarem em atividades de voluntariado e ações que beneficiem a sociedade.
- Assegurar que as informações divulgadas sobre as ações da empresa sejam precisas, claras e verdadeiras, preservando a confiança pública.
- Atuar ativamente contra práticas que prejudiquem o bem-estar social, como corrupção, trabalho escravo, trabalho infantil ou qualquer violação de direitos.
- Acolher mulheres vítimas de violência, direcionando a demanda para órgãos competentes e instituições especializadas, contribuindo para a proteção, segurança e recuperação dessas mulheres.

Com essas diretrizes, a NBW reafirma seu papel como parceira da sociedade na construção de um futuro mais justo, sustentável e inclusivo.





# REGRAS DE CONDUTA

## RELAÇÕES COM ÓRGÃOS PÚBLICOS

A NBW Consultoria pauta suas interações com órgãos públicos pela ética, transparência e respeito às legislações aplicáveis. Para assegurar a integridade de nossas práticas, estabelecemos as seguintes diretrizes:

### **Conformidade com Leis e Regulamentos**

- É obrigatório cumprir integralmente as leis, regulamentos e normas aplicáveis às relações com instituições públicas.
- Práticas como corrupção, suborno, favorecimentos indevidos ou quaisquer atos ilícitos são estritamente proibidas e sujeitas a sanções legais e administrativas.

### **Transparência e Integridade nas Interações**

- Todas as interações com órgãos públicos devem ser documentadas de forma clara e objetiva, incluindo detalhes de comunicações, negociações ou entrega de informações.
- É responsabilidade do consultor garantir que essas interações sejam transparentes e estejam alinhadas aos valores éticos da NBW.





# REGRAS DE CONDUTA

## RELAÇÕES COM ÓRGÃOS PÚBLICOS

### Conflito de Interesses

- Nenhum colaborador pode utilizar sua posição ou acesso a órgãos públicos para obter vantagens pessoais, beneficiar terceiros ou prejudicar a imparcialidade das decisões.
- Qualquer possível conflito de interesses deve ser imediatamente reportado à liderança ou ao setor de compliance.

### Confidencialidade e Proteção de Dados

- Informações sensíveis ou estratégicas compartilhadas durante interações com órgãos públicos devem ser mantidas em sigilo e protegidas contra acessos não autorizados.
- É vedado o uso de informações privilegiadas obtidas nessas interações para fins próprios ou de terceiros.





# REGRAS DE CONDUTA

## RELAÇÕES COM ÓRGÃOS PÚBLICOS

### **Conduta Imparcial e Apartidária**

- Todos os colaboradores devem manter uma postura neutra e apartidária em suas relações com instituições públicas.
- É proibido realizar doações ou manifestações políticas em nome da NBW, exceto quando autorizado pela direção em alinhamento com a legislação.

### **Responsabilidade na Gestão de Recursos Públicos**

- Quando envolvidos em projetos financiados com recursos públicos, os consultores devem assegurar que tais recursos sejam aplicados com eficiência, transparência e alinhamento aos objetivos pactuados.

A NBW reforça que a integridade em todas as suas interações com órgãos públicos é inegociável e essencial para sua credibilidade.





# REGRAS DE CONDUTA

## PREVENÇÃO E COMBATE À CORRUPÇÃO

A NBW Consultoria adota uma postura de tolerância zero à corrupção em todas as suas formas. Este compromisso abrange práticas preventivas e corretivas, promovendo a integridade, a transparência e o cumprimento das legislações anticorrupção.

- É estritamente proibido oferecer, prometer, dar ou aceitar qualquer forma de benefício indevido, financeiro ou não, para obter vantagens ilícitas em negócios, contratos ou decisões administrativas.
- Todas as transações e despesas devem ser documentadas de forma clara e acessível.
- Qualquer suspeita ou evidência de atos de corrupção deve ser reportada imediatamente ao Informe Seguro, o canal confidencial de denúncias da NBW. Garantimos proteção contra retaliações para denunciante de boa-fé.
- Antes de firmar qualquer parceria ou contrato, será realizada uma análise de integridade para identificar possíveis riscos relacionados à corrupção.
- Parceiros, fornecedores e prestadores de serviços devem aderir às políticas anticorrupção da NBW.



# REGRAS DE CONDUTA

## MÍDIAS SOCIAIS

### Uso Responsável das Redes Sociais

#### Diretrizes para o Uso de Redes Sociais

Evite publicar ou compartilhar conteúdos que possam comprometer a reputação da NBW, de seus clientes ou parceiros. A responsabilidade e o respeito devem nortear toda interação virtual.

#### **Confidencialidade e Privacidade:**

Nunca divulgue informações confidenciais sobre projetos, clientes ou processos internos da NBW em redes sociais. O compromisso com a segurança da informação deve ser mantido em todos os ambientes.

#### **Discurso Ético e Respeitoso:**

Ao expressar opiniões, garanta que sejam pautadas pelo respeito às diferenças e pela integridade. Comentários que envolvam discriminação, assédio, ofensas ou qualquer prática contrária aos nossos valores não serão tolerados.





# REGRAS DE CONDUTA

## MÍDIAS SOCIAIS

### **Autorização de Uso da Marca:**

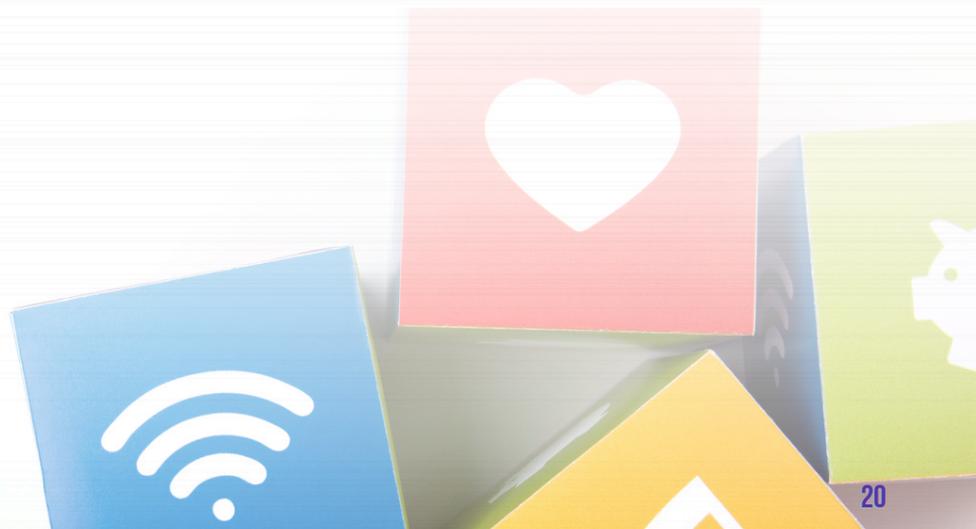
A marca da NBW Consultoria só deve ser utilizada com autorização expressa. Postagens relacionadas à empresa ou seus projetos devem ser previamente aprovadas para garantir coerência com a nossa comunicação institucional.

### **Separação de Esferas Pessoal e Profissional:**

Evite misturar conteúdos pessoais com assuntos profissionais que envolvam a NBW. A clareza entre as esferas ajuda a preservar a imagem institucional e individual.

### **Compromisso com a Comunicação Responsável.**

A NBW reforça a importância de agir com responsabilidade e discernimento no ambiente digital. As redes sociais são extensões da nossa atuação, e cada postagem deve refletir os princípios éticos e a excelência que buscamos promover.





# REGRAS DE CONDUTA

## CONFLITO DE INTERESSES

A NBW Consultoria valoriza a integridade e a transparência em todas as suas relações. Por isso, é fundamental que colaboradores, consultores e parceiros identifiquem e previnam situações que possam gerar conflitos de interesses.

Consideramos conflito de interesses qualquer circunstância em que interesses pessoais, familiares ou financeiros possam interferir, ou aparentar interferir, na capacidade de tomar decisões imparciais e alinhadas aos objetivos da NBW.

Diretrizes para Evitar Conflitos de Interesses:

- **Transparência:** Todos devem comunicar imediatamente à liderança qualquer situação que possa caracterizar um conflito, seja ele potencial ou real.
- **Imparcialidade:** Decisões e recomendações devem ser baseadas exclusivamente em critérios técnicos e éticos, sem qualquer influência de interesses pessoais.

A NBW adota uma política rigorosa de análise e gestão de possíveis conflitos de interesses, garantindo que as ações de todos estejam em conformidade com nossos valores éticos e a legislação vigente. Quando dúvidas surgirem, é essencial buscar orientação para assegurar a integridade das decisões e proteger a confiança em nossas relações.



# REGRAS DE CONDUTA

## COMPROMISSO COM A PROTEÇÃO DE DADOS E A LGPD

A NBW Consultoria adota práticas rigorosas para garantir o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando a privacidade e a segurança das informações pessoais tratadas em suas atividades. Estamos comprometidos em proteger os dados de colaboradores, clientes, parceiros e quaisquer terceiros, respeitando os princípios de transparência, finalidade e necessidade no uso das informações.

### **Diretrizes para o Tratamento de Dados Pessoais:**

- **Finalidade e Consentimento:** Dados pessoais são coletados, tratados e armazenados apenas para finalidades legítimas, informadas previamente e mediante consentimento sempre que necessário.
- **Confidencialidade e Segurança:** Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer uso indevido.



# REGRAS DE CONDUTA

## COMPROMISSO COM A PROTEÇÃO DE DADOS E A LGPD

A equipe NBW deve acessar dados pessoais apenas quando estritamente necessário para o desempenho de suas funções, garantindo que o tratamento dessas informações esteja em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). É expressamente proibido armazenar dados pessoais em dispositivos não autorizados, como computadores pessoais ou dispositivos móveis, sem aprovação prévia e medidas de segurança adequadas.

Adicionalmente, é obrigatório reportar imediatamente qualquer incidente de segurança envolvendo dados pessoais, como acessos não autorizados, vazamentos ou perdas, ao setor responsável. Essas diretrizes reforçam nosso compromisso com a privacidade e a integridade das informações confiadas à NBW.

A NBW reafirma seu compromisso em atuar de maneira ética e responsável no tratamento de dados, contribuindo para a construção de um ambiente seguro e de confiança para todos os envolvidos.





# DENUNCIE!

## A mudança começa quando o silêncio termina.

Na NBW, acreditamos que um ambiente ético, seguro e respeitoso é construído pelo compromisso de todos com um ambiente mais justo para todos. Por isso, qualquer situação de assédio, discriminação, fraude ou outro comportamento que viole este Código deve ser denunciada.

Informe Seguro: O Seu Canal de Confiança.

O Informe Seguro é o canal oficial de denúncias da NBW. É um espaço criado para acolher denúncias de assédio, violência, discriminação, fraudes, corrupção ou qualquer comportamento que comprometa os nossos valores.

Por Que Denunciar é Importante?

- Proteção do ambiente de trabalho: Denúncias ajudam a identificar e eliminar práticas que afetam a saúde e o bem-estar dos colaboradores.
- Valorização da ética: Cada relato fortalece nosso compromisso com um ambiente de respeito e integridade.





# DENUNCIE!

## O Que Denunciar?

ANOTE O NÚMERO DO SEU  
PROTOCOLO

- Assédio moral ou sexual
- Violência de qualquer tipo
- Discriminação de gênero, raça, orientação sexual, religião ou outras bases
- Fraudes, corrupção ou conflitos de interesse
- Qualquer violação de normas legais, éticas ou regulatórias

## Como Funciona o Informe Seguro?

1. Acesse o Canal: Entre pelo site [www.informeseguro.com.br](http://www.informeseguro.com.br)
2. Escolha o Tipo de Denúncia: Indique a situação que deseja relatar, como assédio, discriminação ou fraude.
3. Preencha o Formulário: Descreva os fatos com o máximo de detalhes. Anexe provas, se disponíveis.
4. Mantenha o Sigilo: Escolha entre se identificar ou manter o anonimato, sabendo que sua identidade será sempre protegida.
5. Acompanhe Sua Denúncia: Use o número de protocolo para verificar o andamento do caso.





# DENUNCIE!

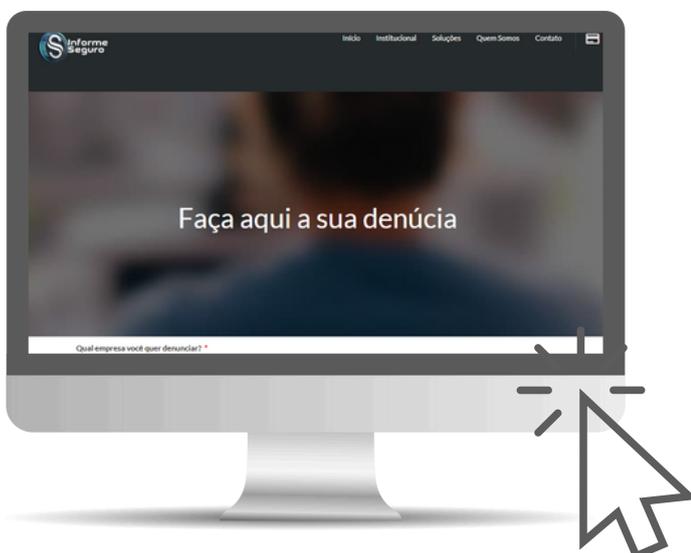
## Compromisso com as Vítimas

Vítimas de assédio, violência ou discriminação contam com um canal direto de apoio e acolhimento pelo Informe Seguro.

Garantimos que todas as denúncias serão tratadas com imparcialidade, respeito e ações corretivas. Reafirmamos nosso compromisso de zelar pela dignidade e bem-estar de todos.

Mulheres vítimas de violência também podem reportar seu caso através do Informe Seguro. Nosso compromisso é acolher essas denúncias com respeito e confidencialidade, oferecendo o apoio necessário. Além disso, orientaremos a buscar os canais oficiais de denúncia e instituições especializadas, garantindo que cada mulher tenha acesso à proteção e aos recursos adequados para enfrentar essa situação e encontrar segurança e justiça.

Confie no Processo, Denuncie!



[www.informesequivo.com.br](http://www.informesequivo.com.br)



# MENSAGEM FINAL

Este Código deve ser seguido rigorosamente por todos os colaboradores, parceiros e fornecedores. Qualquer dúvida sobre sua aplicação deve ser discutida com o setor de compliance, e seu descumprimento poderá acarretar sanções disciplinares, administrativas ou legais, conforme o caso.

Ao seguir este Código, cada um de nós contribui para construir um ambiente mais ético, respeitoso e sustentável, onde o trabalho é conduzido com integridade, transparência e responsabilidade.

Que este Código sirva como um guia prático em nossas decisões diárias, reforçando a confiança mútua e a excelência em tudo o que fazemos. Juntos, continuaremos a transformar desafios em oportunidades e a promover um impacto positivo no mundo corporativo.



